

Agile aðferðir hjá Landsbankanum

Innleiðing, skipulag og innra umbótastarf

Birna Íris Jónsdóttir

DEILDASTJÓRI UT HUGBÚNAÐAR



Yfirlit

- » Agile innleiðing - sagan
- » Skipulag og dagleg störf
- » Innra umbótastarf



Um mig

- » Tölvunarfræðingur
- » Landsbankinn frá maí 2011
- » Áður:
 - » Betware – forritun og PO
 - » Advania (þá Skýrr) – forritun og gæðamál
- » Contact:
 - » birna.i.jonsdottir@landsbankinn.is
 - » www.facebook.com/birnairis
 - » @birnairis



Agile innleiðing - sagan



2008 – uppgötvum Scrum

- » Þrjú Scrum v...
- » Eitt Scrum t...
- » Scrum Mast...



Logi Helguson



2010 – útfærum Agile

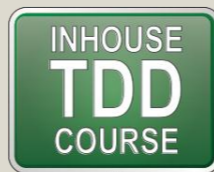
VISUAL
MANAGEMENT
SYSTEMS

- » VMS
- » Agile þjálfun og innleiðing með Spretti
- » Öll þróunarteymi í Scrum
- » Scrum Master utan við teymi
- » Product Owner teymi bakvið vörur
- » Agile miðstöðin stofnuð
 - » Umbótaverkefni
 - » Bóka- og leikjaklúbbur



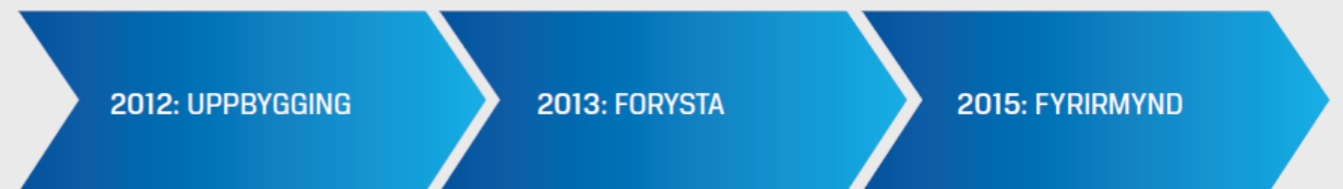
2011 – framkvæmum Agile

- » Scrum Master í hvert teymi
- » Áframhaldandi Agile þjálfun frá Spretti
 - » Prófanadrifin hugbúnaðargerð í einu verkefni
- » PO teymin leyst upp
- » Berum fagnaðarerindið
 - » Erum með námskeið fyrir starfsmenn bankans
- » Scrum Master vottun
- » TDD vinnustofa



2012 – högum okkur Agile

- » Product Owner fyrir hvert teymi
- » Prófarar í hvert teymi
- » Innri uppbygging með Agile / Lean
 - » Minnkum sóun
 - » Bætum ferla
 - » Styttum boðleiðir
 - » Aukum virði



Landsbankinn er til fyrirmyndar

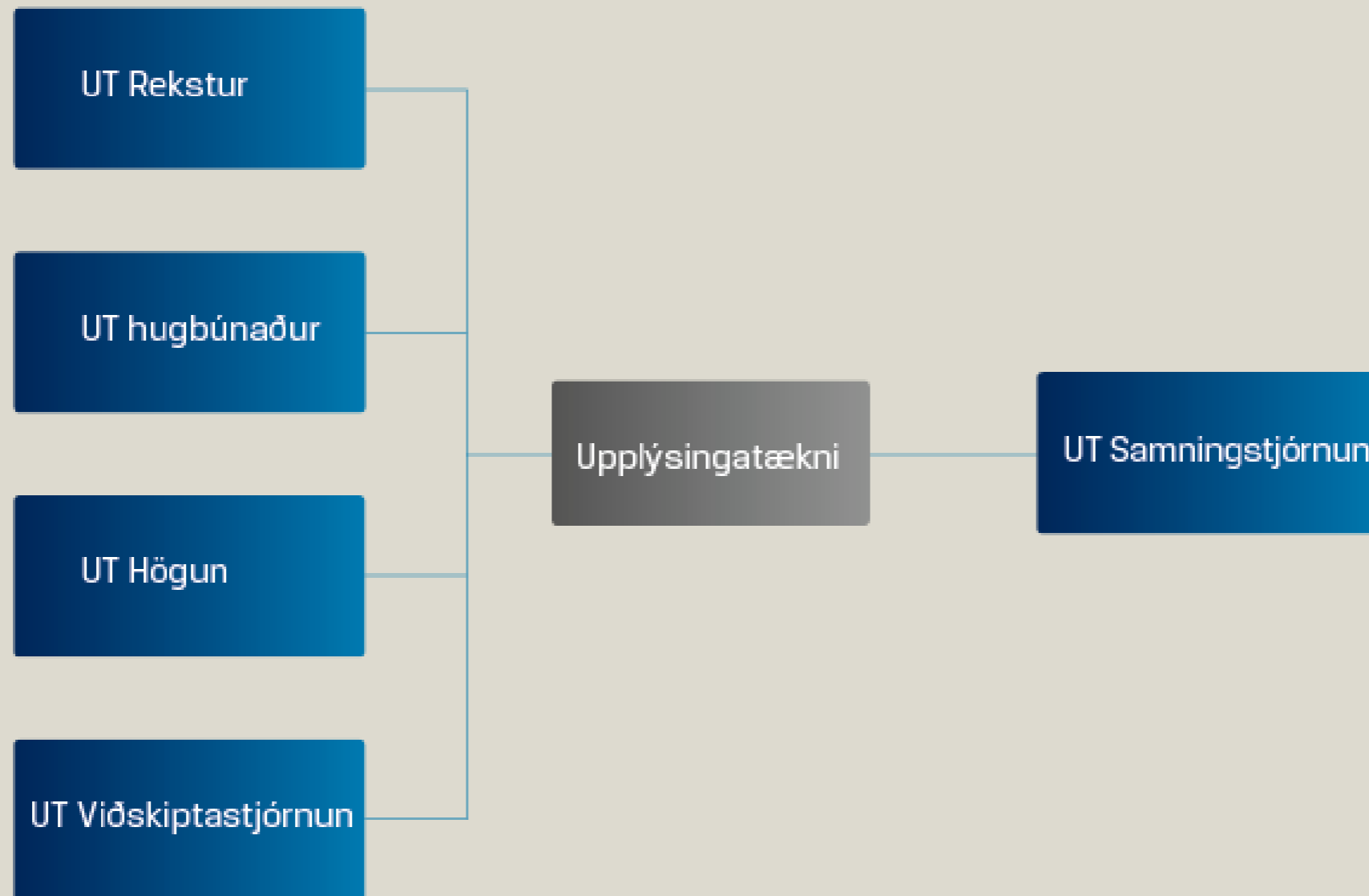


Skipulag og dagleg störf

- » Skipulagið
- » Frá þróun í rekstur (og öfugt)
- » Verkefnin
- » Vinnuferli og dagleg störf



Skipuritið



Skipulagið (UT viðskiptastjórn & UT hugbúnaður)

Útlán

Viðskiptabanki

Fjármála-
markaðir

Samþætting
og ferlar

Viðmót – Netbankar og Client umhverfi

Gögn og gagnavinnsla

Verkefnastjórnun



Skipulagið - þróunarteymin

Forritarar

PO / Viðskiptastjóri

Scrum Master



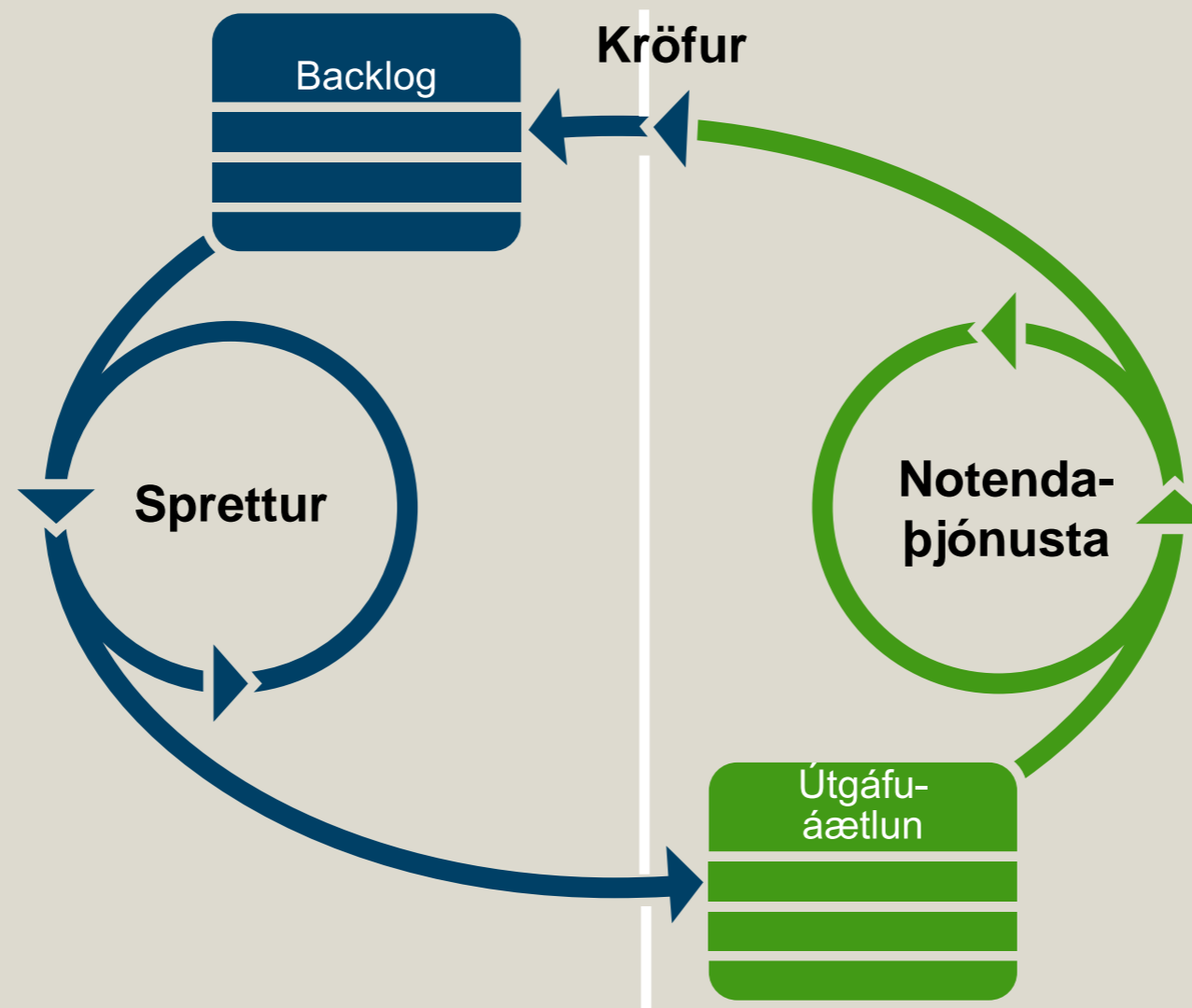
Prófari



Frá þróun í rekstur (og öfugt) - DevOps

ÞRÓUN

REKSTUR



Villulaus hugbúnaður sem notendur geta og vilja nota

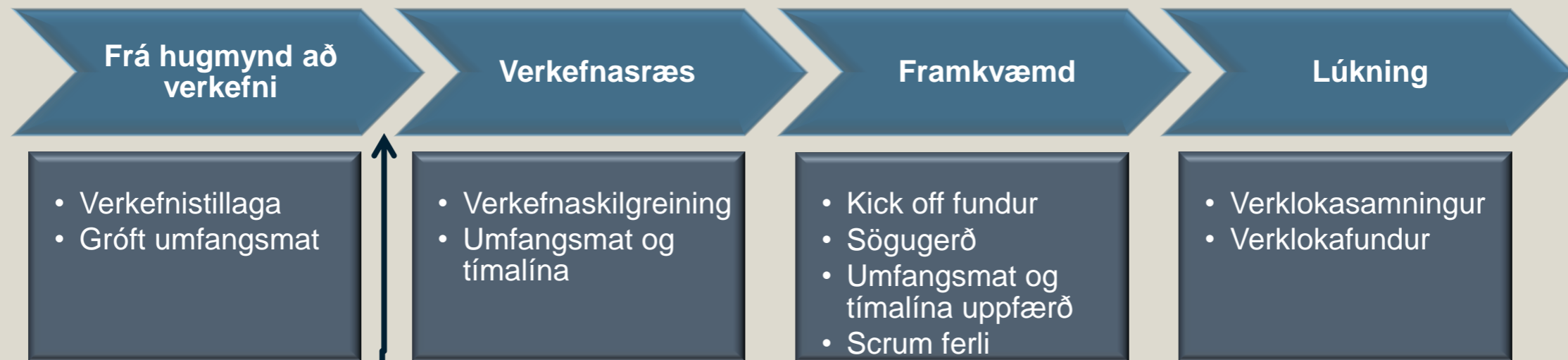


Verkefnin

- » Koma úr öllum áttum
 - » Verkefnaskrá Landsbankans
 - » Verkefnaskrá UT
 - » Tækniskuldarverkefni
 - » Villulagfæringar (frá notendum)
 - » Smávægilegar breytingabeiðnir (frá notendum)
 - » Gæða- og umbótaverkefni



Verkefnaferillinn



Perla L. Konráðsdóttir

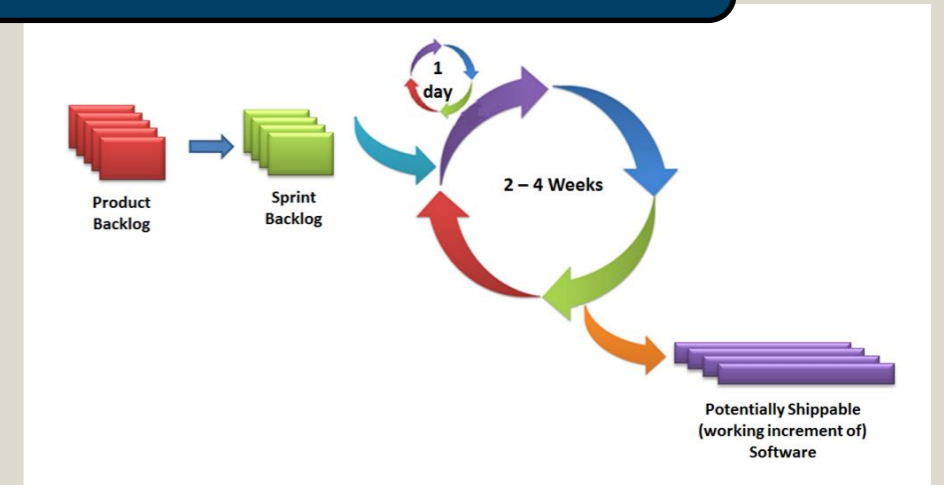
Forgangsröðun – backlog verkefna verður til



Vinnuferlið – dagleg störf

- » Veggirnir
- » Daglegir fundir
- » Planning
- » Retro – baksýnisspegillinn
- » Backlog grooming

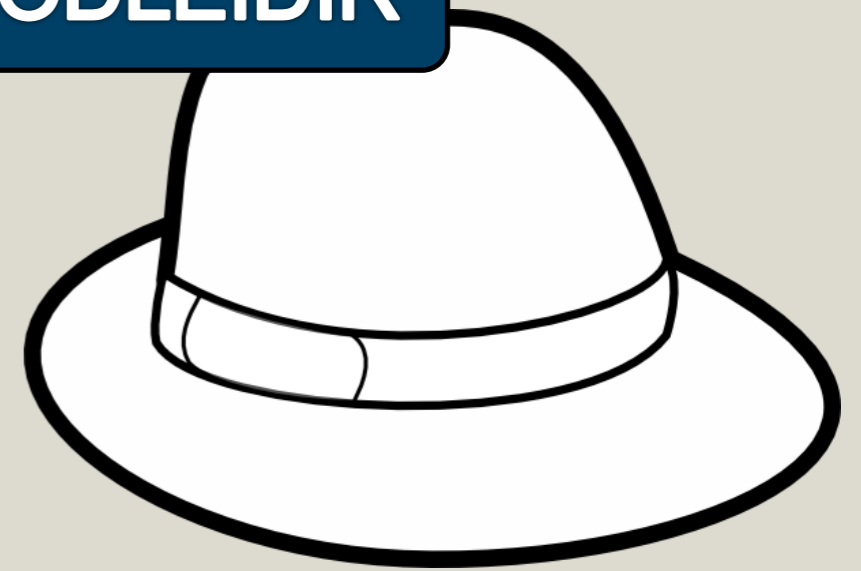
SCRUM



Vinnuferlið

- » Forritun
 - » 20/80 - viðhald/þróun
 - » Viðhaldshatturinn
- » Prófanir
 - » Útgáfur
 - » 2nd level support

STUTTAR BOÐLEIÐIR

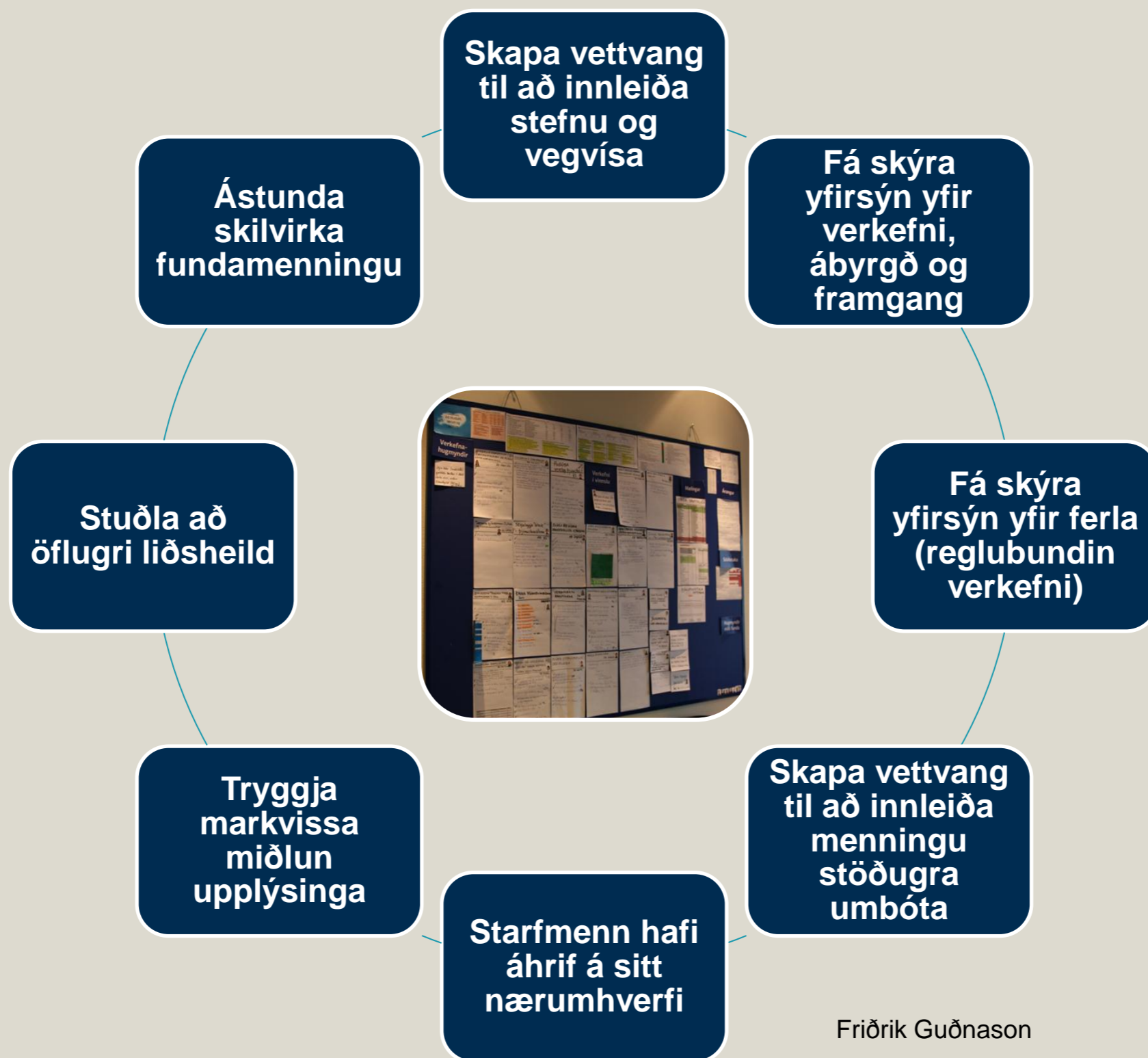


Innra umbótastarf

- » VMS
- » Innri umbótaverkefni



VMS - Markmið sjónrænnar stjórnunar



Friðrik Guðnason

VISUAL
MANAGEMENT
SYSTEMS



Dæmi um innri umbótaverkefni



Stefnumótun um prófanir

„Markmið okkar er að framleiða góðan hugbúnað þar sem gæði eru tryggð með prófunum á öllum stigum þróunarferilsins“

» Tegundir prófana

Nytsemissprófanir

Viðtökuprófanir

„Exploratory“ prófanir

Sambættingaprófanir

Álagsprófanir

Öryggisprófanir

Sjálfvirknivæða endurteknar prófanir



Stefnumótun um prófanir

MARKMIÐ

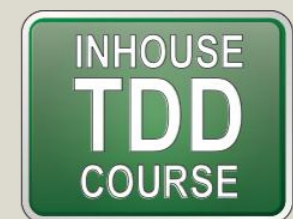
- » Vinnubrögð og verklag
 - » Samræma notkun tóla
 - » Skýrt hlutverk
- » Þekking og þjálfun
- » Umhverfi og aðgangur
- » Mælingar
 - » Fjöldi villna og tíðni, code coverage
- » Greining
 - » Sögugerð og prófanatilvik
 - » Mock-ups og prótótýpur (notenda- og nytsemisprófaðar)



TDD innleiðing

VINNUSTOFA

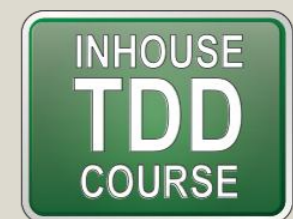
- » Unnið innan deildarinnar
- » Fræðin bakvið TDD og einingaprófanir
- » Hand-on vinnustofa
- » Frábær þátttaka og sannfæring
- » Afurðin var t.d. TDD markmið teymanna...



TDD innleiðing

MARKMIÐ

- » Öll ný virkni er einingaprófuð
 - » Á við um C#
 - » Erum ekki farin að einingaprófa vef og db
- » Reynum að „re-factor-a“ gamlan kóða sem við snertum
- » Ná fram virkum mælingum á kóðann
 - » T.d. núverandi kóði vs. nýr einingaprófaðan kóða
- » Góður stuðningur við teymin



Fleiri umbótaverkefni

» DoD

- » Skilgreint fyrir deildina
- » Fyrir hvert teymi fyrir sig
- » Mönnun

» Kóðastandard og kóðarýni

- » Samræma vinnubrögð innan deildarinnar
- » “Best practices” varðandi C#, C++, HTML/CSS/JavaScript og PL/SQL



Samantekt

- » Sagan og framtíðin
- » Skipulag
 - » Stuttar boðleiðir
 - » Verkefnaferlið
 - » Dagleg störf
- » Innra umbótastarf
 - » VMS



Takk fyrir

